ON Innovation 2023

차세대 디지털 전환에 대비한 IT 인프라 솔루션 소개 세미나

ABLESTOR
Dynamic Value Creator

ABLECLOUD
All about data & cloud

업무자동화? 지자체만 안하고 있다!

최 승 현 부장

EDEN T&S

EDEN T&S

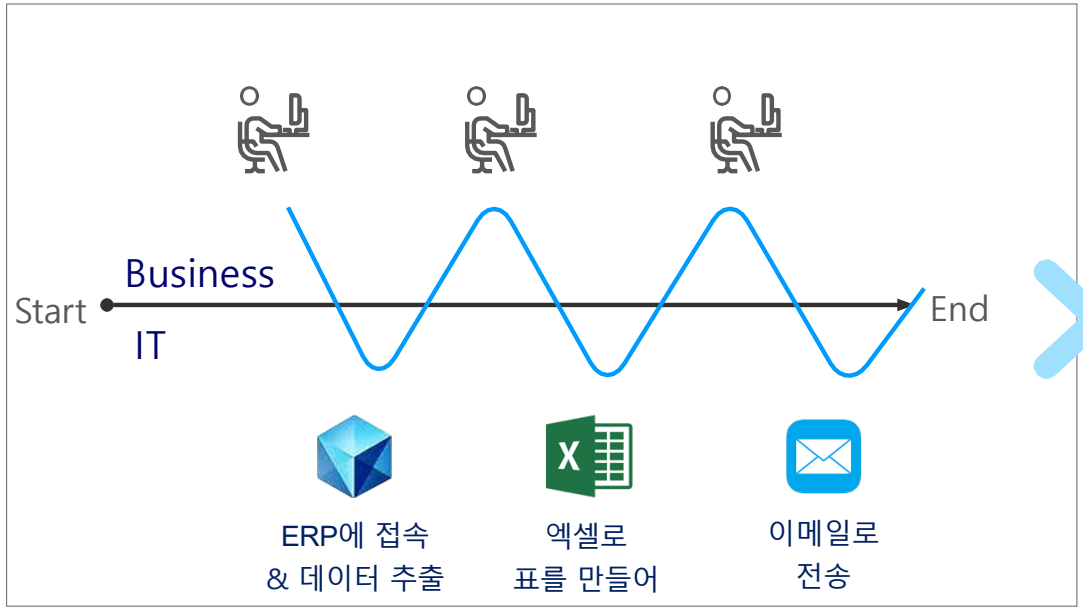
손쉽게 알아서 다 관리해주니까!

Agenda

1. Worktronics RPA
2. RPA Market
3. Automation Strategy
4. Case Study
5. Future Step

1. RPA (Robotic Process Automation) 정의

사람이 컴퓨터를 이용해 수행하던 규칙적이고 반복적인 업무 프로세스를 SW로봇을 적용해 자동화 하는 것



RPA 도입 前

업계 조사에 따르면 사람들은 일주일에 5시간 이상을
반복적인 업무 수행 (100인 기업 기준 연간 26,000시간)

RPA 도입 後

McKinsey에 따르면 RPA를 도입한 기업 직원들의
생산성 75%, 업무 만족도 50% 향상

2. RPA에 대한 글로벌 자본시장의 평가

Digital Transformation을 위한 기본 인프라로 인식되며 투자와 성장성에 대한 자본시장의 관심 집중

유아이패스

설립 : 루마니아 (2005년)
본사 : 미국 뉴욕
한국 지사 : 2018년 설립

'20년 매출 : $607.6M (약 6,770억원)
'20년 손실 : $92.4M (약 1,042억원)
'21년 4월 21일 주당 $56로 NYSE 상장
'22년 6월 23일 기준 종가 주당 $21.02
→ 시가 총액 약 $115억(약 15조원)

오토메이션 애니웨어

설립 : 미국 (2003년)
본사 : 미국 캘리포니아
한국 지사 : 2018년 설립

'20년 매출 : $376.9M (약 4,200억원)
2019년 $840M을 투자 받으며
$6.8B(약 7.6조원)의 기업가치로 평가

블루 프리즘

설립 : 영국 (2001년)
본사 : 영국 런던
한국 지사 : 2021년 설립

'20년 매출 : £141.4M (약 2,266억원)
'20년 손실 : £80.6M (약 1,292억원)
'16년 3월 LSE 상장 (시총 £48.5M)
'22년 2월 18일 기준 종가 기준
→ 시가 총액 약 £12.2억(약 2.0조원)

'22년 3월 약 2조원에 SS&C Tech.가 인수

2. RPA에 대한 글로벌 자본시장의 평가

글로벌 RPA 소프트웨어 시장 규모 (출처: Gartner 2019)

	2019년	2020년	2021년	2022년
매출 ($ M)	$ 1,411M	$ 1,579M	$ 1,888M	$ 2,400M
성장률 (%)	62.9%	11.9%	19.5%	27.1%

성장 요인

- 장기화 되는 Covid-19의 영향으로 Untact, Automation, Less Management, Business 복원-확장-지속, Less Employee 등 비용절감에 대한 기업들의 관심 증가.
- 노동인구 및 연간 노동시간의 감소(한국: 52시간/주)로 인해 추가적인 비용 없이 24시간 365일 작업 가능한 숙련된 디지털 노동력 필요.
- 전사적인 통합 업무 시스템 부재로 인해 많은 업무가 수작업으로 이뤄지고, 이에 따른 필연적인 Human Error를 방지하려는 노력.
- IT조직이 아닌 실무 업무자 (예: IT 비숙련자)로부터 인식의 변화를 통해 만성적인 IT 인력 부족 현상 대안.

RPA 시장에 대한 높은 성장성 기대

Brandessence Market Research And Consulting Private Limited에 따르면 전세계 RPA 시장 규모는 2027년 $18.34B (약 20.4조원)에 이를 것으로 보이며 해당기간 예상 CAGR은 약 31.07%에 달할 것으로 예상.

성장 근거

- **2024년까지 두 자리 수 비율로 성장**
  COVID-19 영향으로 경제적 압력은 커졌으나 자동화요구는 상대적으로 증가함으로 인해 지속적 성장이 예측됨.
- **RPA 제품 경쟁 심화**
  제품 경쟁 심화 및 확대에 따른 긍정적 요인은 커지나 비슷한 성능의 치열한 시장 환경이 전개 되고 있음. 사용자 친화적인 형태의 제품 개발 전개 예상.
- **초자동화 (Hyper Automation)**
  개별 프로세스의 한계를 넘어 AI 도구와 RPA가 결합해 비즈니스 사용자가 실행하는 거의 모든 반복 작업을 신뢰할 수 있는 수준의 자동화 수행.
- **2022년까지 65% RPA 도입기업, AI 도입추정**
  Machine learning
  Natural Language Processing

2. RPA에 대한 국내 시장 분류

중소/중견/대기업/공공시장별 각 시장에 맞는 차별화된 플랫폼 접근

전략-1 : 중소 기업용	전략-2 : 중소/중견기업용	전략-3 : 대기업 및 금융권	전략-4 : 공공기관	전략-5 : 교육기관
웹기반 RPA를 이용한 RPAaaS 모델	중소/중견 기업용 플랫폼의 확보	뛰어난 경제성과 확장성	공공사업에 대한 높은 이해력과 경험	전략적 파트너쉽을 통한 접근성
Cloud 기반 Mass-Marketing	Collaborative Sales	Direct & Channel Sales	Channel Sales	Collaborative Sales
"Technical Platform"	"Business Platform"	"Enterprise Platform"	"Public Platform"	"Education Platform"
• 최소의 기능 제공을 통해 RPAaaS 모델 및 Lite 버전 제공 • 고객사 실무진의 직접 구현 유도, 당사 기술 지원 등 최소화	• 중견기업인연합회,더존비즈온 중소기업중앙회 등 Biz Platform • 산업군 별 표준화된 템플릿 확보로 소요 예산 경쟁력 등 확보	• 금융권의 Win-Back 수요 발굴: 외산 대비 TCO 공략을 통한 외산 라이선스 전환 지원 • 그룹 계열사 공동 영업 - ODM	• 나라장터 3자단가 계약, 우수조달 등록 • 전국 지자체 사업을 위한 지방파트너 채널 구축 완료 • 광역 RPA센터 구축	• RPA 교육서비스를 통한 잠재적 사용자 확보 (대학교, 전문 교육기관) • RPA를 활용한 초중고 코딩교육 사업
더존비즈온과 중소/중견기업 대상 협업 중		On Premise / Private Cloud	전국 지자체 네트워크 구축	양질의 교육 콘텐츠 개발
NHN Marketplace			Naver Cloud Platform	

EDEN T&S

3. 국내정책 현황

윤석열정부 110대 국정과제

"다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라"

국정과제 (주관부처)

상식이 회복된 반듯한 나라 (15개)	[약속01] 상식과 공정의 원칙을 바로 세우겠습니다.	
	1	코로나19 피해 소상공인 · 자영업자의 완전한 회복과 새로운 도약(중기부)
	2	감염병 대응체계 고도화(질병청)
	3	탈원전 정책 폐기 및 원자력산업 생태계 강화(산업부)
	4	형사사법 개혁을 통한 공정한 법집행(법무부)
	5	민간주도 성장을 뒷받침하는 재정 정상화 및 지속가능성 확보(기재부)
	6	미디어의 공정성 · 공공성 확립 및 국민 신뢰 회복(방통위)
	[약속02] 국민의 눈높이에서 부동산 정책을 바로잡겠습니다.	
	7	주택공급 확대, 시장기능 회복을 통한 주거안정 실현(국토부)
	8	안정적 주거를 위한 부동산세제 정상화(기재부)
	9	대출규제 정상화 등 주택금융제도 개선(금융위)
	10	촘촘하고 든든한 주거복지 지원(국토부)
	[약속03] 소통하는 대통령, 일 잘하는 정부가 되겠습니다.	
	11	모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 디지털플랫폼정부 구현(과기 · 행안 · 개인정보위)
	12	국정운영 방식의 대전환, 자율 · 책임 · 소통의 정부(국조실 · 행안부)
	13	유연하고 효율적인 정부체계 구축(행안부 · 권익위 · 법제처)
	14	공정과 책임에 기반한 역량있는 공직사회 실현(인사처)
	15	공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공(기재부)

따뜻한 통행, 모두가 행복한 사회 (32개)	[약속11] 문화공영으로 행복한 국민, 품격있는 대한민국을 만들겠습니다.	
	56	일상이 풍요로워지는 보편적 문화복지 실현(문체부)
	57	공정하고 사각지대 없는 예술인 지원체계 확립(문체부)
	58	K-컬처의 초격차 산업화(문체부)
	59	국민과 동행하는 디지털 · 미디어 세상(방통위)
	60	모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠 복지 실현(문체부)
	61	여행으로 행복한 국민, 관광으로 발전하는 대한민국(문체부)
	62	전통문화유산을 미래 문화자산으로 보존 및 가치 제고(문화재청)
	[약속12] 국민의 안전과 건강, 최우선으로 챙기겠습니다.	
	63	범죄로부터 안전한 사회 구현(법무부 · 금융위)
	64	범죄피해자 보호지원 시스템 확립(법무부 · 방통위 · 여가부)
	65	선진화된 재난안전 관리체계 구축(행안부 · 소방청)
	66	필수의료 기반 강화 및 의료비 부담 완화(복지부)
	67	예방적 건강관리 강화(복지부)
	68	안심 먹거리, 건강한 생활환경(환경부 · 식약처)
	69	국민이 안심하는 생활안전 확보(국토부 · 경찰청)
	[약속13] 살고 싶은 농산어촌을 만들겠습니다.	
	70	농산촌 지원 강화 및 성장환경 조성(농식품부 · 행안부)
	71	농업의 미래 성장산업화(농식품부)
	72	식량주권 확보와 농가 경영안정 강화(농식품부)
		한국형 해양(해수부)
		습니다.

행복한 사회 (32개)	48	누구 하나 소외되지 않는 가족, 모두가 함께하는 사회 구현(여가 · 법무 · 농식품부)
	[약속10] 노동의 가치가 존중받는 사회를 만들겠습니다.	
	49	산업재해 예방 강화 및 기업 자율의 안전관리체계 구축 지원(고용부)
	50	공정한 노사관계 구축 및 양성평등 일자리 구현(고용부)
	51	노사 협력을 통한 상생의 노동시장 구축(고용부)

당수국가 (18개)	[약속20] 과학기술 강군을 육성하고, 영웅을 영원히 기억하겠습니다.	
	103	제2창군 수준의 「국방혁신 4.0」 추진으로 AI 과학기술 강군 육성(국방부)
	104	북 핵 · 미사일 위협 대응 능력의 획기적 보강(국방부)
	105	한·미 군사동맹 강화 및 국방과학기술 협력 확대(국방부)
	106	첨단전력 건설과 방산수출 확대의 선순환 구조 마련(국방부 · 산업부)

EDEN T&S

3. 국내정책 현황

11 모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 디지털플랫폼정부 구현 (과기정통부·행안부·개인정보위)

□ **과제목표**

○ 모든 데이터가 연결되는 '디지털 플랫폼' 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 정부 구현

□ **주요내용**

○ (**국민체감 선도 프로젝트 추진**) **알아서 챙겨주는 맞춤형 서비스** 등 **국민과 기업의 불편을 해소**하여 변화를 피부로 느낄 수 있는 혁신적 과제 추진

- 국민이 익숙한 **민간 플랫폼 등과 연계**한 공공서비스 개발 및 전달 등 **민간의 혁신역량 적극 활용**

○ (**일하는 방식 대전환**) **인공지능·데이터**를 기반으로 일 잘 하는 정부 구현

- **데이터 분석**을 통한 **정책효과 정밀예측** 등 **국정운영의 과학화** 실현
- 민원 구비서류 철폐 등 **행정업무 전반**을 디지털 시대에 맞게 **재설계**하고, 공무원 **디지털 역량 강화** 추진

○ (**디지털플랫폼정부 혁신 생태계 조성**) 정부가 서비스를 직접 제공하기보다는, **국민과 함께 혁신**하고 **민·관이 함께 성장**하는 공통기반 마련

- 네거티브 방식의 **공공데이터 전면개방** 및 **마이데이터 전산업 확산**
- **한번의 인증, 한번의 정보입력, 한번의 결제**로 각종 공공서비스 처리 등 민·관 협업 기반 **범정부 데이터·서비스의 개방·연계·활용 인프라 구축**
- 범정부 차원의 디지털플랫폼정부 추진을 위한 **민·관 합동 위원회** 운영

○ (**데이터 안전 활용 기반 강화**) **개인정보**를 철저히 보호하고 데이터를 **안전하고 신뢰성 있게 활용**할 수 있는 체계 확립

□ **기대효과**

○ 국민에게는 통합적·선제적·맞춤형 행정서비스를, 기업에게는 새로운 혁신의 기회를, 정부에게는 과학적으로 일할 수 있는 기반 마련

NEWSIS 구독 PICK

과기부 등 중앙부처 6곳에 '로봇 업무자동화' 시범도입

입력 2022.06.08. 오후 12:00 · 수정 2022.06.08. 오후 1:04 기사원문

변해청 기자 >

제주시, 맞춤형 행정 서비스 제공 '열린혁신' 추진

원성심 기자 headlinejeju@headlinejeju.co.kr | 승인 2022.05.24 12:26 | 댓글 0

news1 구독

울산시, '디지털 플랫폼 정부' 구현... 새 정부 국정과제 대응

입력 2022.05.24. 오전 4:40 · 수정 2022.05.24. 오전 4:40 기사원문

김기열 기자 >

송파구, 지자체 최초로 로봇 직원 RPA 채용

좋아요 0개 | 입력 : 2020-09-22 08:45 가 가

대전 유성구, 서무업무 지원 'RPA 로봇직원' 도입

박소영 기자 | 승인 2022.01.06 10:44 | 댓글 0 기사듣기

EDEN T&S

3. 국내정책 현황

시범사업

정책 및 표준수립

전국 확대

한국판뉴딜	보 도 자 료	작성과	협업정책과
행정안전부	2021년 8월 10일(화) 조간 (8. 9. 12:00 이후)부터 보도하여 주시기 바랍니다.	담당자	과 장 박남기 사무관 김형성
		연락처	044-205-2241 044-205-2248

행정안전부, 공공분야에 로봇 업무자동화(RPA) 시범도입으로 업무효율성 향상

- 부내 로봇 업무자동화(RPA) 아이디어 공모를 통해 시범개발 및 범정부 확산 추진 -

외교부, 「비대면 여권발급 서비스 시행」, 「외교 정보 수집 자동화 절차(RPA) 구현」 등 적극행정 성과 창출

- 9.16. 차관회의에서 외교부 적극행정 우수사례 소개 및 중점추진 과제 발표

통계청, 올해의 혁신 우수사례 경진대회 열어

- 『정부혁신-적극행정』, 『업무자동화』 2개 부문 사례발표 및 시상 -

뉴스 > 정책뉴스

9개 단순·반복 보훈행정 업무에 자동화 프로그램 도입

연 1만 8679시간 절감효과…절감된 시간은 유공자 예우 관련 업무에 매진

2021.11.29 국가보훈처

- 일하는 방식의 디지털 혁신을 위한 -

범정부 RPA 적용 가이드라인 마련
연 구 용 역 과 업 지 시 서

2022. 6.

행 정 안 전 부
[협 업 정 책 과]

대전 유성구, 서무업무 지원 'RPA 로봇직원' 도입

박소영 기자 | 승인 2022.01.06 10:44 | 댓글 0 기사듣기

제안요청서(RFP)

사 업 명	'22년 중앙부처 RPA 과제 컨설팅 및 Pilot 개발
발주기관	행정안전부

2022. 6.

PA Market

3. 국내정책 현황

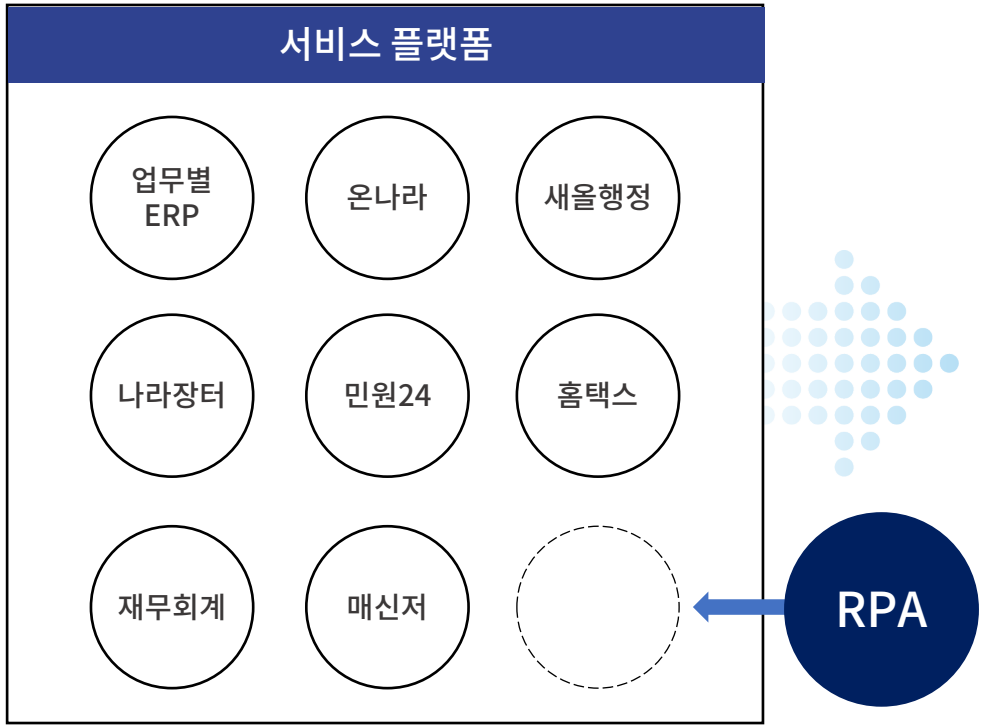
2022년 수요예보

ID	기관명	기관유형	사업명	당해사업금액(자체)
344	농촌진흥청	국가기관	디지털기반 행정업무 자동화	100,000,000
409	방위사업청	국가기관	국방통합원가시스템 고도화	3,492,000,000
688	건강보험심사평가원	공공기관	2022년도 대내외 업무서비스 개선 사업	11,410,000,000
719	신용보증기금	공공기관	업무프로세스 자동화(RPA)	227,000,000
726	인천국제공항공사	공공기관	RPA 기반 업무자동화 플랫폼 구축	333,600,000
753	한국가스공사	공공기관	업무자동화(RPA) 솔루션 확대도입	300,000,000
837	한국전기안전공사	공공기관	RPA기반 업무자동화 구축	303,000,000
842	한국방송통신전파진흥원	공공기관	로보틱 프로세스 자동화 업무 확산	95,000,000
851	한국철도공사	공공기관	RPA를 통한 업무자동화 확대	158,000,000
864	한국환경산업기술원	공공기관	2022년도 한국환경산업기술원 업무 자동화(RPA) 운영 및 유지관리	128,700,000
1692	경상북도개발공사	공공기관	RPA를 활용한 업무자동화 시스템 도입	20,000,000
2001	대전신용보증재단	공공기관	통합정보시스템 유지보수	200,000,000
				16,767,300,000

~1억 / ~5억 / 50~100억

4. RPA 적용 포인트

조직의 기존 시스템에 영향을 주지 않고 시스템간 연계 및 자동화 지원



Digital Transformation 되어있는 기업의 모든 업무 영역에 RPA를 결합 → 업무 자동화

자동화 범위 확장	산업별 고유업무 자동화	공통 업무 자동화 수준 고도화
• 협력, 조달 업체와 생산 및 품질 등의 정보 전달 체계 자동화로 내외부 프로세스 통합 • 고객사 수발주 시스템, 웹 연계 등을 통한 자동화 범위 확장	• ERP-MES-PDM 등 기업 내 복수의 시스템을 경유하는 업종별 고유 업무 프로세스 자동화	• HR, 재무/회계 업무 등 문서 수반 빈번한 업무 자동화 수준 고도화 • GW, 메신저, 메일 등의 Staff 성 App과 ERP 처리 프로세스 간 업무 연계 강화

EDEN T&S

4. RPA 적용 포인트

1. 규칙 기반의 반복 업무인가?

2. 정형 데이터를 다루는 업무인가?

3. 업무 프로세스가 정의되고 표준화 되었는가?

4. 고정된 시스템이나 웹을 통해 정보가 연결되는 업무인가?

5. '휴먼에러'가 잦은 분야인가?

6. 업무에 많은 인력이 배치되는가?

EDEN T&S

4. RPA 적용 포인트

개별 직원의 업무를 자동화 하는 수준에서부터 부서 간 → 전사적 자동화 단계까지

Business Field

1단계 프로세스 식별
담당자 심층 인터뷰를 통해 자동화에 적합한 프로세스를 선정하고 우선 순위를 지정

2단계 프로세스 분석
프로세스 세부 사항을 분석하여 잠재적 확정성, 복잡성을 확인하고 자동화 수준 여부를 도출

3단계 프로세스 설계
업무 효율성과 리소스 한계를 고려하여 자동화 프로세스를 도출하며 최적화 진행

4단계 시나리오 정의
도출된 프로세스를 개발에 필요한 형태로 최대한 세분화하여 워크플로우 설계 및 비즈니스 시나리오 개발

Technology Field

5단계 개발
RPA 워크플로우를 기반으로 RPA를 프로그래밍하고 프로세스 자동화

6단계 단위테스트
자동화된 프로세스를 테스트하여 목적대로 작동하는지 확인 및 예외 사항 도출

7단계 통합테스트
4단계 시나리오를 기반으로 프로세스간 운영을 테스트하며 안정화 및 잔존문제 해결

8단계 유지보수
Manager를 통한 통합 모니터링

워크플로우 오류를 추적 및 해결하고 형상 관리

운용정책 (파트너 교육)

동반성장

역량강화

고객만족

영업교육 1회/반기

1. 트렌드/마켓/마케팅 교육
2. 웍트로닉스 개요와 구성
3. 비즈니스 요구사항 도출 기법
4. 논리적 프로세스 도출
5. 기능점수 기반 사업설계
6. 경쟁사 제품 분석

엔지니어 교육 1회/월

1. 웍트로닉스 개요와 구성
2. 웍트로닉스 작동방식
3. 웍봇 설치 및 인증
4. 웍디자이너 주요기능
5. 예제를 통한 RPA 구축

WorkTronics
DigitalWorker52 RPA

AI Digital Worker Factory.

조달청 | 나라장터 | 종합쇼핑몰 | 혁신장터 | 벤처나라 | 서비스이음장터 | e-고객센터 | 원격지원 | 원격지원(콜센터)

조달청 디지털서비스몰

나라장터 인증서 로그인을 (KONEPS Login) 이용하셔서 로그인하실 수 있습니다.

LOGIN

디지털서비스 | 상용 S/W | 공개 S/W | 데이터 거래 | IT전문가 지원

전체(규격,업체명 등) | 이든티앤에스 | 상세검색

식별번호 24624192 3자단가계약

주식회사 이든티앤에스 [중소기업]

경영관리소프트웨어, 이든티앤에스, 웹 워트로닉…

4323159901

수량 - 1 + 1,500,000 원

경영관리소프트웨어, 이든티앤에스, 웹 워트로닉스 웍 디자이너 (웍 디자이너&봇) v3.0, RPA솔루션, 1Client

식별번호 24624194 3자단가계약

주식회사 이든티앤에스 [중소기업]

경영관리소프트웨어, 이든티앤에스, 웹 워트로닉…

4323159901

수량 - 1 + 4,500,000 원

경영관리소프트웨어, 이든티앤에스, 웹 워트로닉스 웍 디자이너 (웍 디자이너&봇) v3.0, RPA솔루션, 1Client

식별번호 24624193 3자단가계약

주식회사 이든티앤에스 [중소기업]

경영관리소프트웨어, 이든티앤에스, 웹 워트로닉…

4323159901

수량 - 1 + 5,000,000 원

경영관리소프트웨어, 이든티앤에스, 웹 워트로닉스 웍 매니저 v3.0, RPA솔루션, 1Server

오늘 본 상

TOP

2022년 10월 패키지연동개발 등록 예정

4. RPA 적용 포인트

다양한 도메인에 200여개 이상의 레퍼런스 보유

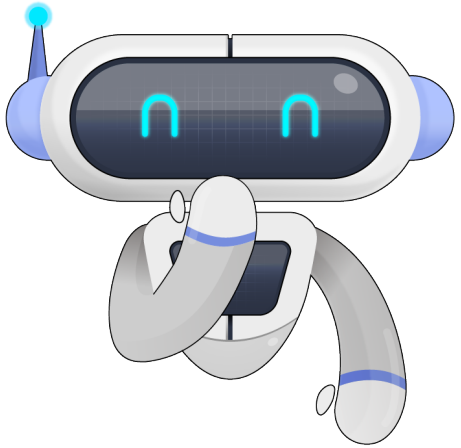
산업	적용 프로세스 예시	산업	적용 프로세스 예시
보험	• 고객정보(프로파일) 갱신 • 갱신보험료 자동 생성 • 불편사항 처리 • 정책관리 및 서비스	교통	• 서비스 및 수리 기록 모니터링 • 경로 변경에 대한 고지
금융 & 회계	• 비용보고서, 급여, 법인카드, 출장비, 매입 세금계산서 처리 • 명세서 조정 / 신용카드 신청, 발급, 승인 및 거부 • 예외 처리 및 분쟁 해결 • 매출 회계 • 투자 분석을 위한 정보 취합, 분석, 보고서 작성 및 발송 • 비대면 계좌 개설 승인 및 거부처리 / 신분증 진위 여부 판단 • 타사 신용등급 조회 연동 • 전자 공시 정보 조회	제조	• 자재, 생산관리를 위한 물자표 데이터 조회 및 ERP 입력 자동화 • 물품 대금 및 작업비 청구서 프로세스 자동화 • 재고 및 순출고 금액 확인 업무 자동화 • 판매코드 기준 데이터 집계 자동화 • 중간 관리자 수수료 계산서 승인 요청 업무 자동화 • 선적 문서 데이터 조회 및 ERP 입력 자동화
헬스케어	• 환자등록 및 정보 이관 통계정보 작성 • 공급자 정보 유효성 검사 • 발령 및 컴플라이언스 관리 • 보험 등록 미 유효성 검사 • 시스템간 의료 기록 비교 • 예약 정보 고지	경영지원	• 인사복지 관리 • 컴플라이언스 리포팅 • 원천징수 관리 • 주소등록 변경 처리 • 데이터 클린징 • 주문 갱신
패션 & 물류	• 온라인 주문, 생산 지시서 작성, 송장 포장 목록 작성 • 외부 계약자(물류창고, 물류회사 등)에게 출고, 배송지시서, 해외 주문 통관서류 작성 • 송장 발행 등 단순 정보 입력 및 메일 발송	소매업	• 고객 불만사항 관리 • 로열티 프로그램 고객 등록 • 배송 고지 • 인벤토리 재정렬

5. 공공기관 레퍼런스

구분	시나리오명
지자체	민원처리결과 보고서 작성
지자체	홈페이지 접수민원 처리현황 확인
지자체	프린터 소모품 사용량 모니터링
지자체	코로나19 정보관리시스템 업무 자동화
지자체	코로나 MMS 자동발송 업무 자동화
공공기관/공사	휴대폰 사진 업무망 전송
공공기관/공사	4대보험 업무 자동화
공공기관/공사	정비오더지연모니터링
공공기관/공사	미터기 결함 처리 자동화
공공기관/공사	휴대폰 사진 업무망 전송
공공기관/공사	교통 민원24'(www.efine.go.kr) 벌점 조회

구분	시나리오명
공공기관/공사	e나라도움 등록 보조
공공기관/공사	홍보현황
공공기관/공사	시간단위연차 복무 관리
공공기관/공사	직접생산 유효기간 만료 관리
공공기관/공사	우대가격 유지의무 위반 관리
공공기관/공사	담합의심 공고 검토 처리 관리
공공기관/공사	입찰동향 보도자료 작성
공공기관/공사	조달통계 작성
공공기관/공사	주요 정보시스템 자동점검
공공기관/공사	특근매식비 자동산출
공공기관/공사	뉴스 스크랩

구분	시나리오명
공공기관/공사	범죄 예방과 관련 주소 자동입력
공공기관/공사	자금수지 현황표 작성
공공기관/공사	법인카드 지출 및 승인관리
공공기관/공사	예비지출 결의서 작성
공공기관/공사	자금 입금 전표 처리



5. 공공기관 레퍼런스

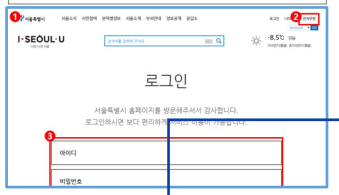
과제명	문서분류 작업 자동화	관련조직	OO구청
과제내용	전자 문서 시스템에서 키워드를 검색하여 각 부서에 문서를 배부하는 프로세스		

PROCESS

전자 문서 시스템에서 키워드를 검색하여 각 부서에 문서를 배부하는 프로세스로 자동화를 통하여 업무 시간을 경감한 대표 사례

FLOW

A1 | 메일 발송	A2 | 데이터 정의서	A3 | 데이터 확인	A4 | 데이터 확인
프로세스 시작 메일 전송	부서별 검색 키워드 읽기	전자문서 시스템 접속 & 로그인	접수대기 메뉴 이동
Chrome	EXCEL	IE	IE



A5 | 데이터 확인	A6 | 수행	A7 | 수행	A8 | 메일 발송
키워드 검색하여 배부할 문서 선택	문서 배부/ 다중배부 선택	배부처 지정	프로세스 완료 메일 발송
IE	한컴 오피스	한컴 오피스	Chrome

ISSUE & CHALLENGE

1) 다량의 데이터(평균 2,000건/일)를 한 명의 담당자가 처리하며 발생하는 업무 부담과 업무 처리 지연 현상

2) 담당 직원의 교체 시점마다 발생하는 업무 공백과 빈번한 문서 분류 혼란 발생

SOLUTION

1) 문서 배부 업무 자동화를 통해 담당자 업무 부담 경감

2) 담당자 부재로 인한 공백, 담당자 업무 적응으로 인한 혼선 예방

3) 약 150개의 키워드 검색하여 배부

4) 1일 1700건 중 평균 800건, 48%처리

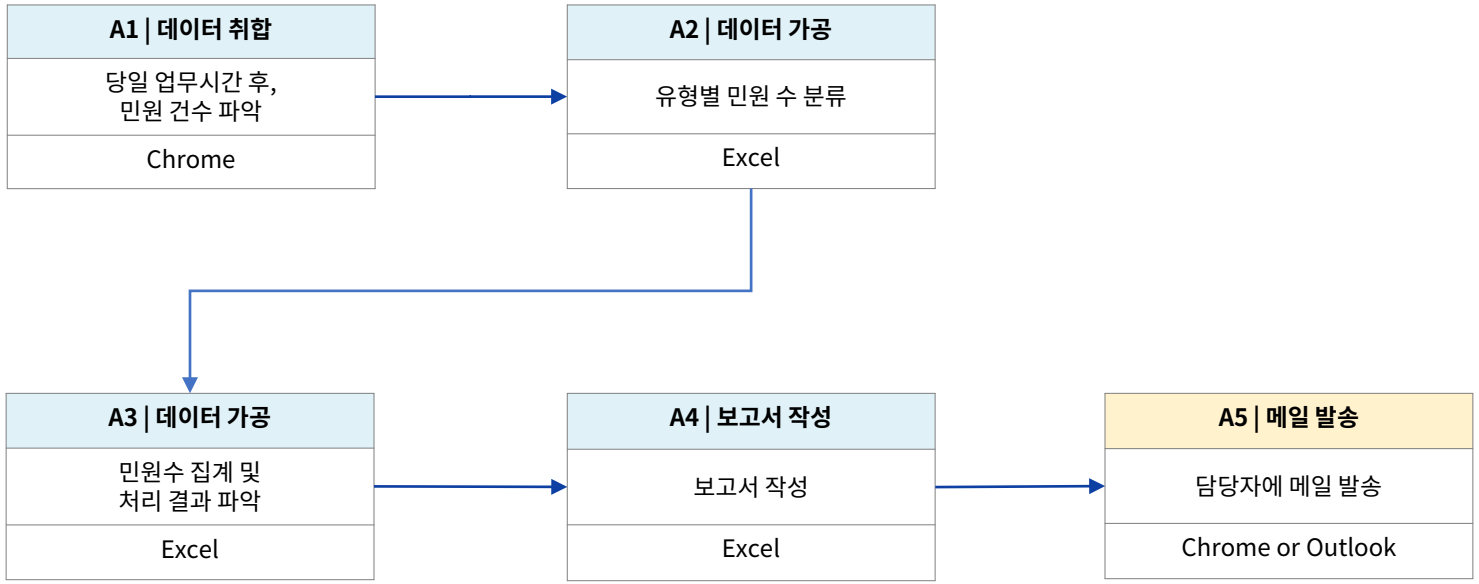
5. 공공기관 레퍼런스

과제명	민원 처리 현황 확인 및 취합 보고서 작성	관련조직	OO구청
과제내용	월별 민원을 파악하여 분류 후, 처리 결과 등을 월간 보고서를 작성하는 프로세스		

PROCESS

시청, 도청 홈페이지 등에서 월별 작성된 민원을 취합하며 분류한 후 처리 결과 등을 월간 보고서로 작성하고 미처리 내역은 담당자에게 알림을 보내는 프로세스

FLOW



ISSUE & CHALLENGE

1) 매월 집계하는 업무로, 집계 기준일에 따라 변경되는 통계적 오류 발생

2) 다양한 사이트(시 홈페이지 등)에서 민원을 집계하는 데에 따른 어려움

SOLUTION

1) 여러 날 집계 업무를 처리하는 과정에서 발생하는 계산 오류 방지

2) 보고서 작성 시간 대략 1/8로 감축

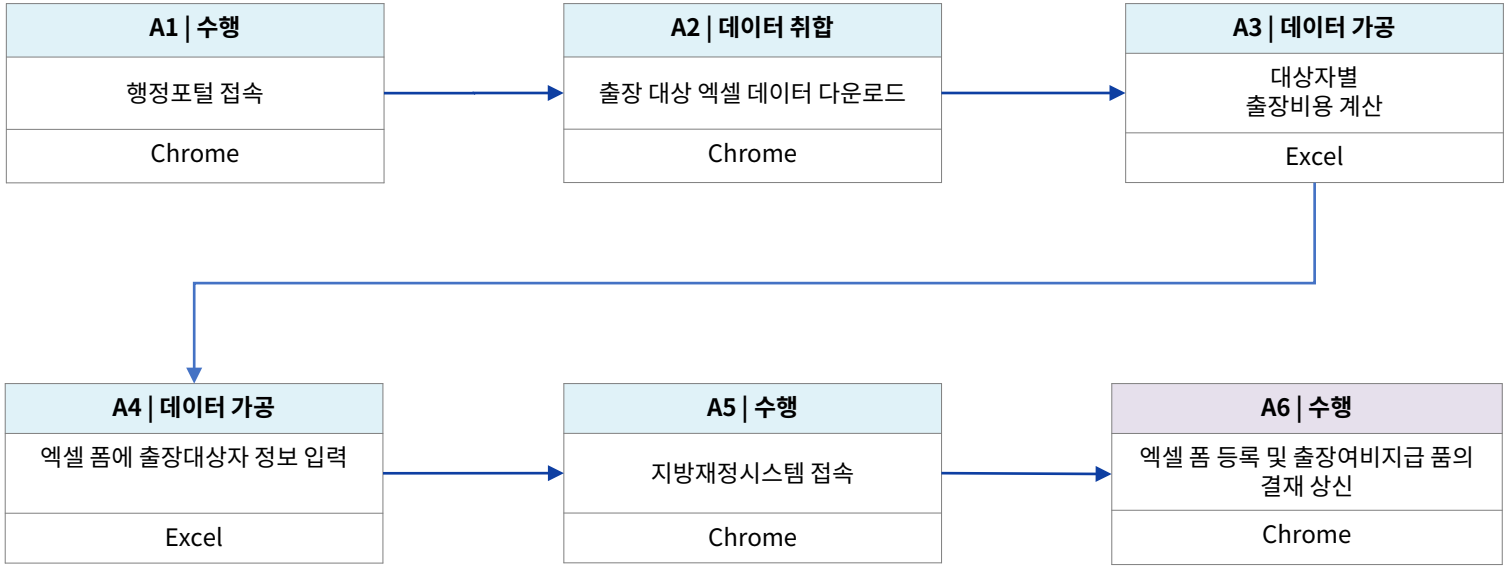
5. 공공기관 레퍼런스

과제명	시간 외 근무수당 신청 혹은 출장 여비 지출 결의	관련조직	OO구청
과제내용	출장 여비를 계산하여 지출 결의 상신 하는 프로세스		

PROCESS

매월 수작업으로 수행하는 동일한 업무를 통합 및 자동화하여 다양한 휴먼에러(결재 누락, 오기입 등) 최소화를 통한 업무 효율화 및 업무 부담 경감 사례

FLOW



ISSUE & CHALLENGE

1) 90% 이상의 직원들이 매월 수행하는 업무로 자동화 요구가 높음

SOLUTION

1) 개별 인원이 반복적으로 업무 수행할 필요 없이 통합하여 지출 결의 작성 가능

2) 직원만족도 향상

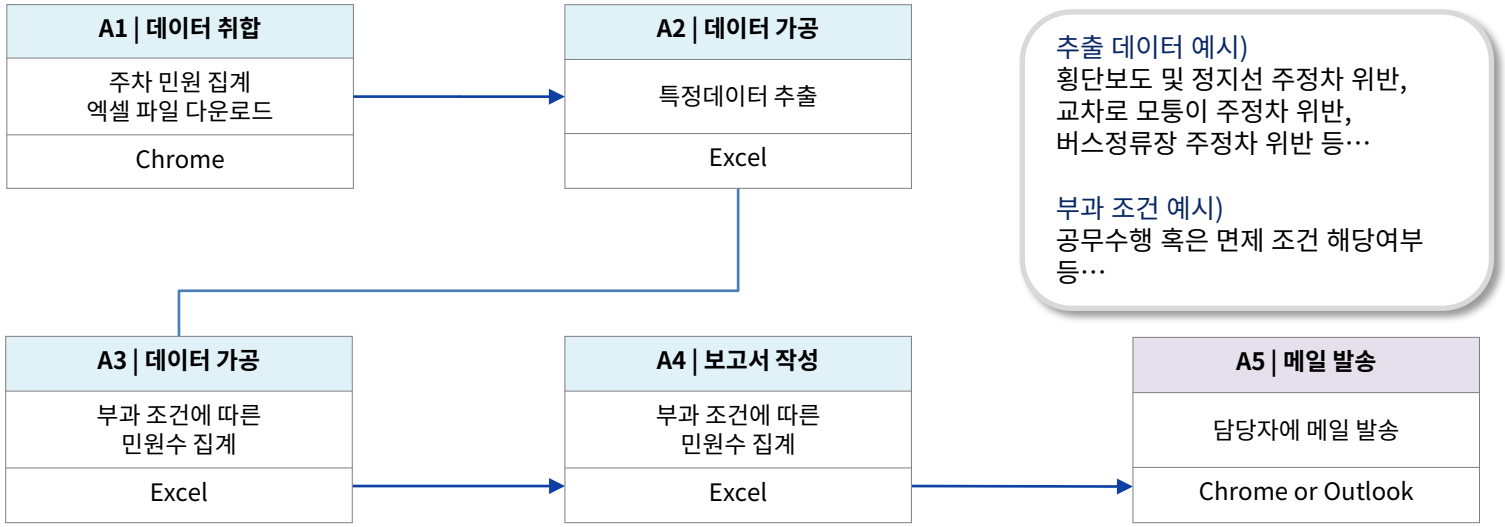
5. 공공기관 레퍼런스

과제명	주차 민원 집계	관련조직	OO구청
과제내용	전체 단속 현황 데이터 추출 후, 부과된 민원수를 집계하는 프로세스		

PROCESS

전체 단속 현황이 집계된 데이터(엑셀)를 다운로드 받고 단속현황별 데이터 분류 및 추출 후 민원수를 집계하여 보고서 작성 및 통보 프로세스

FLOW



ISSUE & CHALLENGE

1) 분기마다 집계하는 업무로, 집계 기간 동안 숫자의 차이가 발생

2) 데이터 추출, 민원수 집계하는 단순한 작업에 소요되는 시간 발생

SOLUTION

1) 여러 날 집계 업무를 처리하는 과정에서 발생하는 계산 오류 방지

2) 단속 현황 엑셀과 국민신문고 민원수를 비교 분석하는 시간 절약

EDEN T&S

5. 공공기관 레퍼런스

개발의 영역에서 구현할 수 없는 신속한 대응으로 긴급한 사회적 이슈 처리

문자 발송 예시

History

시장 및 고객의 RPA 긴급 요건 발생	긴급 협조 및 투입 요청	시장 및 고객의 RPA 긴급 요건 발생	확산 적용
코로나 확진자 급증 → 재택 치료자 **"격리통지서"** 발송 업무 폭증	개발자 긴급 교육 → 상시 개발자 교육 체계 단기 교육 습득 가능한 개발환경 (Flowchart)	표준화 모델 → 최소 수정 적용 가능한 **Component기반** 업무 모델 기반 개발	단기간 내 안정화 → 소속 지자체 내 타 기관 신속한 확산 적용

Issue & Challenge

Issue & Challenge

- 지자체별 재택치료 대상에게 건강 상태 모니터링 기기 배송 안내 및 **격리통지서** 문자로 발송
- 오미크론 확산에 따른 격리통지서 문자 발송 업무 폭증으로 전담 인력 증가 및 안내 지연 현상 발생 (2~3일)

→

Solution from Worktronics

→ **통지서 발송 대상 추출 및 격리통지서 문서 작성 과정 자동화**

→ **기관 사용 MMS를 이용, 개인별 발송 과정 자동화**

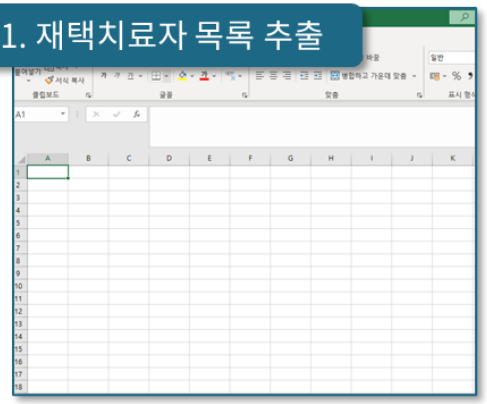
→ **SaaS 강점 활용하여 고객사 환경 준비 이전에 웹으로 개발 조기 착수**

EDEN T&S

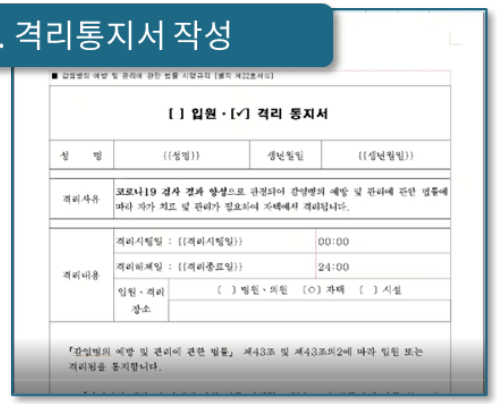
5. 공공기관 레퍼런스

업무 프로세스

1. 재택치료자 목록 추출

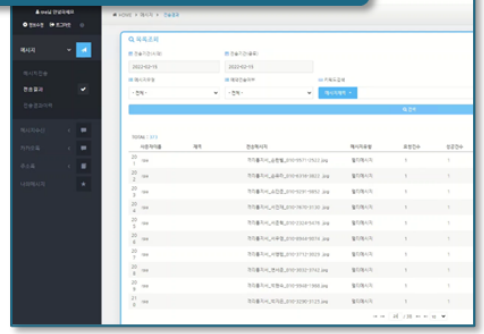


2. 격리통지서 작성

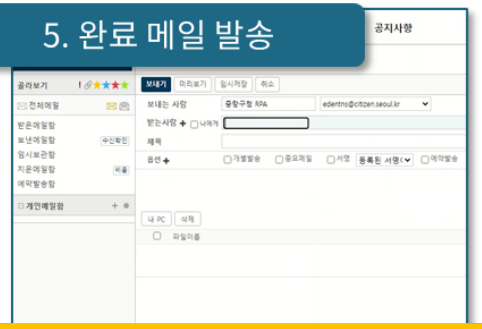


3. 문자 발송

4. 처리결과 확인



5. 완료 메일 발송

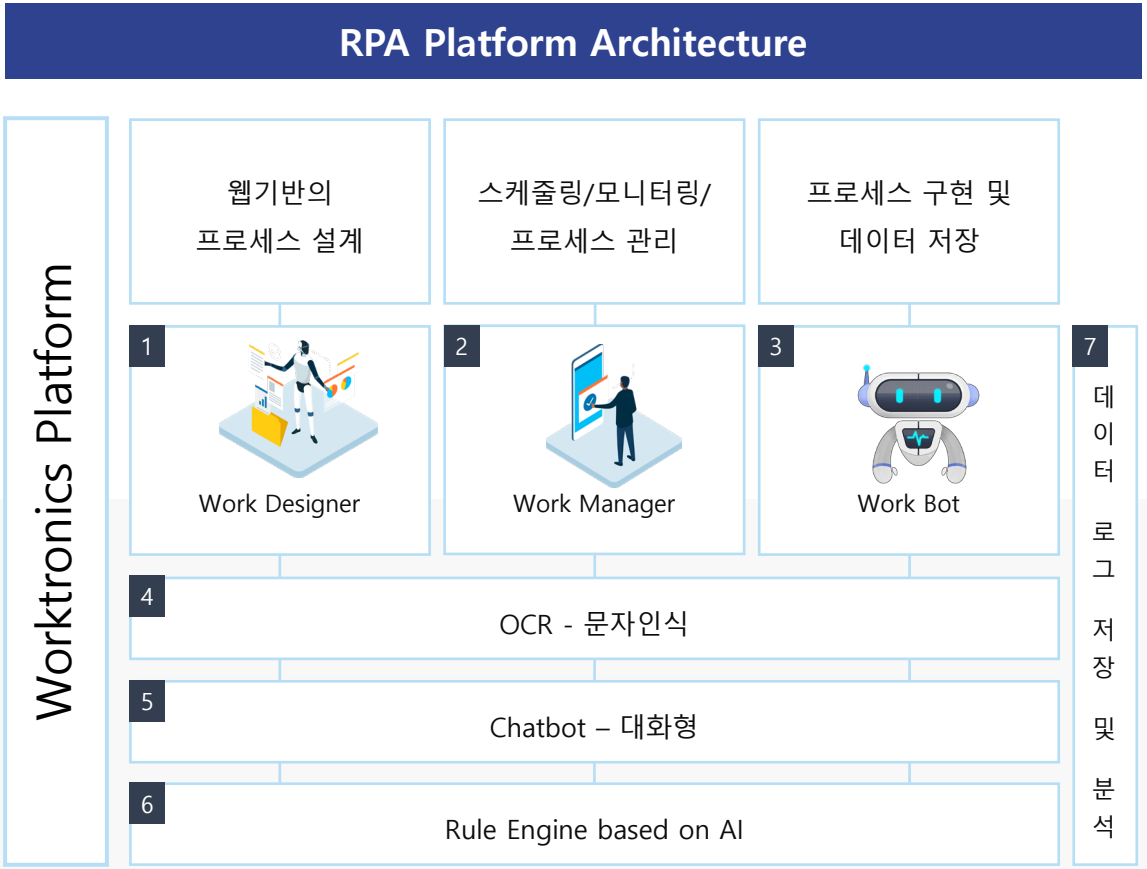


질병관리청과 관련 부서에서 전달 받은 재택치료자 목록을 추출하여
격리 통지서 작성 후 대상자에게 개별 문자 발송

기대 효과

- 일일 최대 1,800건 업무 처리 자동화, 업무 시간 75% 감소 (문자 1건당 약 20~30초 소요)
- 안내 기일 2~3일에서 당일 내로 단축

6. '웍트로닉스(Worktronics)' RPA 플랫폼 아키텍처



1. Drag & Drop 방식의 플로우 차트를 이용하여 프로세스를 설계하여 직관적으로 프로세스의 흐름을 알 수 있도록 설계
2. 멀티 봇 관리, 봇 스케줄링, 모니터링 및 봇 별 로그 저장 등 웹기반의 통합 관리 수행하며 실시간으로 봇에 대한 로그 분석
3. 개발환경 - 웍 디자이너에서 설계된 프로세스를 빠르고 안정적으로 수행하여 봇의 가용성을 증가하도록 설계
4. 다큐먼트 및 이미지에서 문자 인식하여 봇과 협업하여 업무를 자동화 할 수 있도록 함
5. 자연언어 처리 및 인식을 통하여 대화형으로 봇과 통신하여 프로세스를 자동화 할 수 있음
6. 의사결정 포인트에서 머신 러닝 기반 AI 의 도움을 받아서 의사결정 수행을 지원하는 Rule Engine / 프로세스 분석을 통해 RPA 적용 포인트를 발견하는 프로세서 분석 도구
7. 봇 실행시의 모든 인스턴스 로그 및 웹 스크래핑을 통해 데이터를 저장하고 분석을 통하여 인사이트 확보

6. '웍트로닉스(Worktronics)' 특장점

Web, Cloud, AI 기반의 RPA 솔루션 제공

국내 최초

웹 기반 RPA 솔루션

- 소규모 사업장부터 대기업까지 SaaS 형태의 RPAaaS 제공
- Drag & Drop UI 기반
- Collaborative Multi Bot

국내 유일

Cloud 환경의 RPA

- On-Premise는 물론 Cloud 환경에서 통합 관리 용이성 제공
- 웹 기반 환경과 Windows Element 관리 통합

AI 기반 RPA

AI OCR & 자연어 처리

- Document 및 Image에서 문자 인식해 Bot과 협업 업무 자동화
- 자연어 처리 대화형으로 Bot과 통신해 프로세스 자동화

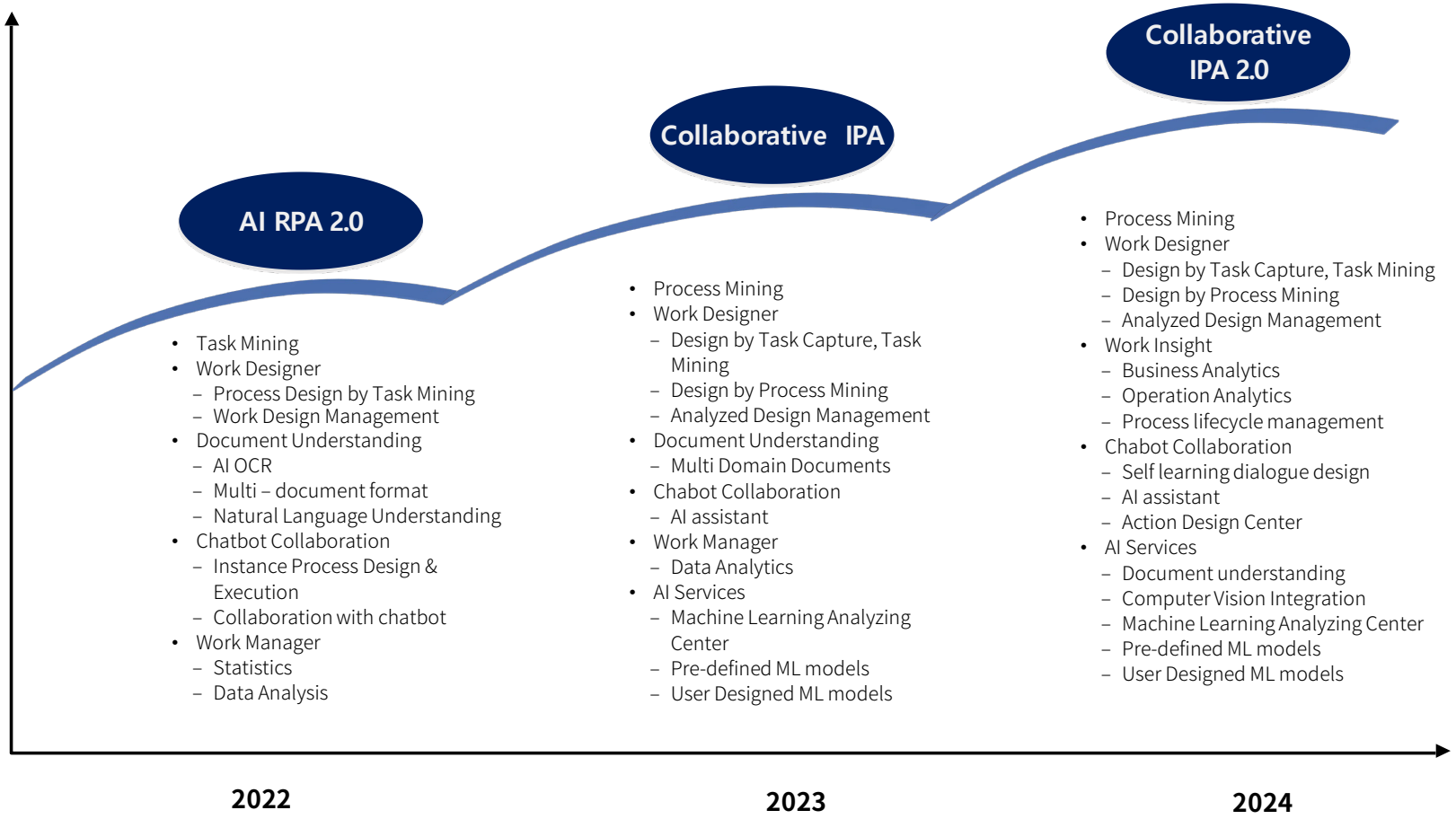
최적화

빠르고 편하게

- 타사 솔루션 대비 빠른 실행 속도
- Low Code
- Script의 재활용성 극대화
- 최적의 수행 조직

6. AI-RPA 개발 로드맵

From AI-based RPA to Collaborative IPA (Intelligent Process Automation)



7. 회사 개요

설립일	2009년 4월 27일
직원 수	150명 (기술인력 약 70%, 2022년 05월 기준)
자본금	915,660 천원 (FY 2021 기준)
년 매출액	46,863 백만원 (FY 2021 기준)
본사 소재지	서울특별시 영등포구 국회대로 62길 14, 4층
주요 인증	기술 혁신형 중소기업 (INNOBIZ 인증) 벤처기업 인증(기술보증기금) 모범 납세 기업 (서울특별시)

- 2022 제19회 대한민국 창업문화대상 (중소벤처기업부 장관상 수상)
- 2021 2021 4차 산업혁명 우수기업 선정 (산업통상자원부 장관상 수상)
- 웹 기반 AI-OCR RPA 솔루션 웍트로닉스 출시
- 2020 RPA 솔루션 “웍트로닉스” K-ICT 신소프트웨어 대상 수상 (과학기술정보통신부 장관)
- RPA 솔루션 "웍트로닉스" KOTRA BuyKorea 등록
- 2019 이든티앤에스 김연기 대표이사 중소기업인대회 산업포장 수상
- RPA 솔루션 "웍트로닉스" GS인증 1등급 획득
- NICE평가정보 “기술평가우수기업” 인증
- 2018 마이크로데이터센터 E2D2 및 RPA “웍트로닉스” 출시
- 2017 기술혁신형 중소기업(INNOBIZ) 인증
- 2014 ㈜더존비즈온 투자 유치
- 2011 기술보증기금 벤처기업확인 취득
- 2009 주식회사 이든티앤에스 설립 (4월 27일)

주요 경영진 및 핵심 인력

대표이사 김연기

- 2019년 중소기업인대회 산업포장 수상
- HP Korea 제조유통부문 영업부서장
- 단국대학교 전자공학 학사

DT솔루션그룹 박관종 부사장

- HPE 기술컨설팅 사업본부장
- IBM Korea, 코오롱엔지니어링
- 한양대학교 전기공학 석사

경영기획실 임성철 부사장/CFO

- 이노뎁㈜ 부사장/CFO
- Tullett Prebon Korea 전무
- Nittan Capital Hong Kong
- 서울대학교 행정대학원 석사

기술연구소 정승훈 부사장/CTO

- 이노뎁㈜ 기술연구소장
- 오스템임플란트
- 갤럭시아커뮤니케이션즈
- 우리기술, 삼성전자
- 서울대학교 전자공학 석사

디지털사업본부 임성국 상무

- 이니텍㈜ 금융사업본부 영업 사업기획 총괄
- HPE Consulting/Compliance
- 대우정보시스템 기술연구소
- KAIST 경영정보공학 석사

연도	분기	코스닥시장 상장 플랜
2021	1분기	NH투자증권 상장 예비 실사
	2분기	내부회계관리기준 점검, IFRS 전환 준비, 전략&재무 투자 유치
2023	하반기	상장예비심사 청구
2024	상반기	코스닥 상장

Thank You

ABLESTOR
Dynamic Value Creator

ABLECLOUD
All about data & cloud